

# Produktvillkor för personkonton i Northmill Bank AB

2022-01-19

## 1. Inledning

Dessa produktvillkor gäller för personkonto ("kontot") som en fysisk person ("kunden") har i Northmill Bank AB ("Northmill" eller "banken"). Kunden är fordringshavare gentemot banken avseende tillgodohavande på kontot.

Kontot är ett betalkonto och omfattas av statlig insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden. Kontot förs i svenska kronor.

Northmill är ett svenskt bankaktiebolag som är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556709-4866 och hos Finansinspektionen med institutnummer 044012. Northmill har adress Regeringsgatan 20, 111 53 Stockholm, Sverige, telefon 08-4000 70 40 och mejladress [hej@northmill.se](mailto:hej@northmill.se). Öppettider för kundtjänst framgår på [northmill.com/se](http://northmill.com/se).

Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Tillståndet ger bland annat rätt att ta emot återbetalningspliktiga medel från allmänheten och att tillhandahålla betaltjänster.

## 2. Avtalsdokument

Avtalet mellan Northmill och kunden består av dessa produktvillkor och av allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB. För det bankkort som är kopplat till personkontot gäller även produktvillkor för bankkort i Northmill Bank AB. För tjänster som därutöver ansluts till kundens personkonto gäller separata avtalsvillkor.

## 3. Allmänt om kontot och dess funktioner

Kontot är ett betalkonto avsett för konsumentlagligen bosatta inom EES. Att kontot är ett betalkonto innebär att det är avsett att användas för betalningstransaktioner som insättningar, uttag av kontanter och betalningar. Den som vill sätta in pengar hos Northmill i syfte att spara pengar bör i stället göra detta på sparkonto i banken.

Till kontot är följande grundläggande funktioner för närvarande kopplade.

- Tjänster för att öppna, inneha och avsluta kontot.
- Tjänster för att sätta in pengar på kontot.
- Tjänster för att över disk eller i uttagsautomater ta ut kontanter från kontot.
- Tjänster för att utföra betalningstransaktioner genom debetkort, inbegräppet betalningar online

Tjänsterna under punkterna a), b) och c) beskrivs nedan i dessa produktvillkor. Tjänsterna under punkt d) beskrivs i separata produktvillkor för bankkort i Northmill Bank AB.

Northmill kan komma att koppla ytterligare grundläggande funktioner till kontot. Information om detta lämnas i så fall på [northmill.com/se](http://northmill.com/se) och i Northmills App.

Information om aktuella avgifter och räntesatser för de tjänster som är knutna till kontot redovisas löpande på [northmill.com/se](http://northmill.com/se). På begäran av kunden tillhandahåller banken en gång om året denna information till kunden även på papper.

## 4. Valfria tilläggstjänster anslutna till kontot

Northmill kan från tid till annan komma att erbjuda andra tjänster än grundläggande funktioner som är anslutna till personkontot.

Sådana valfria tjänster beställs separat. För dem gäller särskilda avtalsvillkor i tillägg till dessa produktvillkor och allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB.

Information om aktuella avgifter och räntesatser för valfria tjänster som är anslutna till kontot redovisas löpande på [northmill.com/se](http://northmill.com/se). På begäran av kunden tillhandahåller banken en gång om året denna information till kunden även på papper.

## 5. Öppnande av konto

Fysisk person som har fyllt 18 år och som är bosatt i Sverige kan online ansöka om att öppna personkonto i banken i enlighet med de instruktioner som lämnas på [northmill.com/se](http://northmill.com/se) och i Northmills App. Det är inte möjligt att online ansöka om att öppna kontot för någon annans räkning. Sökanden måste kunna identifiera sig genom svenskt Bank-ID för att online ansöka om att öppna konto.

Den som inte kan eller inte vill ansöka online om att öppna personkonto i Northmill har möjlighet att vända sig till kundtjänst för att boka tid för ett besök på bankens kontor. Sökanden måste vid ett sådant besök tillförlitligen identifiera sig enligt bankens anvisningar för att ansöka om att öppna konto. Om sökanden vill öppna personkonto för någon annans räkning, t ex för ett omyndigt barns räkning, måste sökanden även kunna styrka sin behörighet att företräda den för vars räkning ansökan görs.

Om Northmill inte kan tillförlitligt identifiera sökanden eller i övrigt inte uppnår sådan kundkännedom som enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism krävs för att etablera en affärsförbindelse kommer ansökan att avslås. Ansökan kan även komma att avslås vid misstanke om att kontot kommer att användas för brottslig verksamhet, om sökanden under de senaste tre åren grovt har åsidosatt sina skyldigheter gentemot banken eller om det annars föreligger särskilda skäl enligt 11 d § lagen (1995:1571) om insättningsgaranti eller enligt 4 a kap. 1 § lagen (2010:751) om betaltjänster.

Northmill behandlar en ansökan om att öppna personkonto skyndsamt. Banken avgör ärendet så snabbt som möjligt och senast inom tio bankdagar från mottagandet av en fullständig ansökan. Om ansökan avslås underrättar banken omedelbart sökanden om detta och redogör om möjligt för skälen. Sökande som inte är nöjd med ett avslag på ansökan kan vända sig till bankens klagomålsansvarige och/eller påkalla rättslig prövning av beslutet på sätt som anges i allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB.

Avtal om personkonto ingås när sökanden har identifierats av Northmill, sökanden godkänt dessa produktvillkor och allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB och Northmill meddelat sökanden att personkonto öppnats.

Northmills erbjudande om att öppna personkonto i banken i enlighet med dessa produktvillkor och allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB gäller tills vidare.

## 6. Insättning av pengar på kontot

Insättningar görs genom överföring till kundens personkonto med angivande av det kontonummer (inklusive clearingnummer) som Northmill anvisar i anslutning till att kundens ansökan om att öppna kontot godkänts, via Swish eller på annat sätt som anvisas av Northmill. Vid tiden för upprättandet av dessa produktvillkor kan insättningar inte ske genom insättningsautomater eller på bankens kontor.

Om insättning av misstag skett på kundens personkonto har Northmill rätt att återbetala det felaktigt insatta beloppet till insättaren jämte upplupen ränta. Om ett belopp felaktigt har noterats som insatt på kundens konto har Northmill rätt att

återställa kontot och kreditera eventuell ränta på det felaktiga beloppet.

#### **7. Uttag av kontanter från kontot**

Uttag av kontanter från kontot kan göras genom att kunden i en uttagsautomat använder ett av kunden innehaft bankkort i Northmill som är kopplat till kontot. Uttag av kontanter från kontot kan också göras över disk i banker m.m. som accepterar bankkortet. Anvisningar om hur kunden kan använda bankkortet för uttag av kontanter framgår av produktvillkoren för bankkort i Northmill Bank AB.

#### **8. Betalningar genom överföring av medel på kontot**

Vid tiden för upprättandet av dessa produktvillkor kan kunden göra betalningar genom överföring av medel på kontot med användning av ett av kunden innehaft bankkort i Northmill som är kopplat till kontot. Anvisningar om hur kunden kan använda bankkortet för betalningar framgår av produktvillkoren för bankkort i Northmill Bank AB.

Northmill kan komma utveckla ytterligare tjänster för att kunden ska kunna göra betalningar genom överföring av medel på kontot, såsom autogiro och kontobaserade betalningar.

#### **9. Begränsningar och otillåten användning**

Det finns inga begränsningar när det gäller hur många insättningar, kontantuttag eller betalningar som kunden får göra.

Vid insättning via Swish är lägsta belopp 100 kronor per insättning. I övrigt gäller inga begränsningar med avseende på hur litet belopp som får sättas in på eller finnas på kontot. Det finns heller inga begränsningar med avseende på hur litet belopp som får tas ut i kontanter från kontot eller betalas genom överföring av medel på kontot.

Av produktvillkoren för bankkort i Northmill Bank AB framgår att det av säkerhetsskäl finns begränsningar med avseende på hur stora belopp som får tas ut i kontanter från kontot och som får betalas genom överföring av medel på kontot med användning av kundens bankkort i Northmill.

Kunden åtar sig att inte begära uttag av kontanter från kontot eller betalning genom överföring av medel på kontot med högre belopp än saldot på kontot. Övertrassering av kontot är alltså inte tillåtet. En transaktion som genomförts trots att full täckning saknats på kontot ska dock inte anses som en felaktigt genomförd transaktion eller som en icke godkänd eller obehörig transaktion.

Kunden får inte använda kontot inom ramen för av kunden eller annan bedriven näringsverksamhet eller för ändamål som är oförenliga med det avsedda ändamålet med kontot. Kontot får heller inte användas för betalning av varor och tjänster som inte lagligen får omsättas eller för att på annat sätt finansiera brottslig verksamhet.

Under punkt 7 i allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB finns ytterligare bestämmelser om otillåten användning.

#### **10. Om kunden inte kan använda bankkort i Northmill**

Om kunden inte kan använda bankkort i Northmill kopplat till kontot för betalningar genom överföring av medel på kontot på sätt som anges i produktvillkor för bankkort i Northmill Bank AB eller vill göra betalningar genom överföring av medel på kontot med belopp som överskrider de begränsningar som gäller för bankkortet har kunden möjlighet att vända sig till kundtjänst för att boka tid för ett besök på bankens kontor för manuell handläggning av kundens betalningsorder.

Kunden måste vid besök på bankens kontor ta med sitt fysiska bankkort eller lämna en för banken godtagbar förklaring till att det inte medtagits samt tillförlitligen identifiera sig i enlighet med bankens anvisningar. Den som vid besök på bankens kontor vill lämna betalningsorder för någon annans räkning, t ex för ett ormyndigt barns räkning, måste, förutom att medta kundens fysiska kort eller lämna en för banken godtagbar förklaring till att det inte medtagits, styrka sin behörighet att företräda kunden och tillförlitligen identifiera sig i enlighet med bankens anvisningar.

#### **11. Misstanke om att uttag eller betalning begärts obehörigen**

Vid misstanke om att en begäran om uttag av kontanter eller om utförande av betalning har gjorts av någon obehörig eller om banken av annat skäl bedömer att det finns skäl att närmare granska en begäran om uttag eller om utförande av betalning har banken rätt att avvakta med att utföra transaktionen till dess att bankens utredning är slutförd. Om Northmill har vidtagit skäliga åtgärder för att utreda en begäran om uttag eller om utförande av betalning, men inte vet och heller inte bör veta om den som framställt begäran är fordringsägare med avseende på tillgodohavandet på kontot har Northmill rätt att senast 30 dagar från bankens mottagande av begäran sätta ner ett belopp motsvarande det belopp som begäran avsåg enligt lag (1927:56) om nedsättning av pengar hos myndighet.

Om kunden till följd av en insättning av misstag på kundens konto, en felaktig notering av ett belopp som insatt på kundens konto, en felaktig ränteberäkning eller en felaktig notering om ränta eller ett annat dylikt fel har fått utbetalning med ett för högt belopp är kunden skyldig att genast återbetala det felaktigt mottagna beloppet. Kunden är också skyldig att underrätta Northmill så snart kunden upptäckt felet.

#### **12. Ränta**

Kunden har rätt till ränta på tillgodohavande på kontot beräknad efter den räntesats, uttryckt som nominell årsränta, som Northmill vid var tid generellt tillämpar för personkonton i banken. Northmill har rätt att tillämpa en räntesats om lägst noll procent och att tillämpa olika räntesatser för olika beloppsintervall. Förutsatt att en tillämpad räntesats härrör från en offentlig källa som kan kontrolleras av både Northmill och kunden har Northmill rätt att ändra räntesatsen med omedelbar verkan.

Uppgifter om vid var tid generellt tillämpad(e) räntesats(er) finns på northmill.com/se och där görs även information om ränteändringar tillgänglig.

Ränta beräknas för 365 dagar om året eller - under skottår - för 366 dagar om året. Ränta beräknas från och med den dag som ett insatt belopp bokförts på kundens konto till och med dagen före den dag då ett belopp utbetalas från kontot.

Northmill gör avdrag för preliminärskatt på ränta enligt vid var tid gällande och tillämpliga författningar.

#### **13. Avgifter**

Kunden ska ersätta Northmill för de kostnader som banken har med anledning av kontot genom att betala de avgifter som vid var tid framgår av prislista på northmill.com/se eller i Northmill App. Av prislistan framgår även om kostnaderna ska ersättas genom betalning av en engångsavgift eller genom betalning av månads-, kvartals- eller årsavgifter. Kunden ska även ersätta Northmill för de kostnader som banken har för av kunden innehaft bankkort kopplat till kontot enligt vad som framgår av produktvillkor för bankkort i Northmill Bank AB.

Om kunden beställer sådana valfria anslutna tjänster som Northmill från tid till annan kan komma att erbjuda ska kunden betala de avgifter för dessa tjänster som vid var tid framgår av

prislista på northmill.com/se eller i Northmills App.

Northmill har rätt att ändra avgifter för de kostnader som banken har med anledning av kontot och för kundens bankkort i Northmill och för valfria anslutna tjänster. Ändring av avgifter ska meddelas på sätt som framgår av punkt 13 i allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB.

Avgifter förfaller till betalning när den tjänst, åtgärd eller händelse som avgiften avser har utförts eller inträffat eller vid utgången av den period som avgiften är hänförlig till.

Northmill har rätt att tillgodogöra sig betalning av avgifter genom att belasta kundens saldo på kontot med ett belopp motsvarande avgifterna.

#### 14. Kontoställning och betydelsen av denna som bevis

Northmill registrerar i sin bokföring löpande insättningar på kontot, uttag av kontanter från kontot, betalningar med medel på kontot, eventuella räntor och avgifter samt andra eventuella genomförda transaktioner på kontot. Bankens bokföring ska anses som tillförlitligt bevis om kontoställningen, såvida det inte visas att bokföringen är oriktig.

#### 15. Kontoinformation

Northmill gör löpande information tillgänglig för kunden om genomförda transaktioner på kontot. Informationen görs tillgänglig online på Mina Sidor och i Northmills App.

Den som inte vill eller inte kan använda Mina Sidor eller Northmills App kan vända sig till bankens kundtjänst för upplysningar om hur han eller hon kan få tillgång till information om genomförda transaktioner. Om inte annat överenskomms tillhandahåller banken information om genomförda transaktioner till sådan kund med e-post minst en gång i månaden.

På begäran av kund tillhandahåller banken information om genomförda transaktioner en gång i månaden på papper.

Har kunden inte erhållit ovanstående information trots att kunden lämnat en betalningsorder ska kunden utan dröjsmål kontakta Northmill.

Kunden ska åtminstone en gång om året granska den information om genomförda transaktioner på kontot som görs tillgänglig för kunden och som förekommit sedan kontot öppnades respektive sedan kundens senaste granskning.

#### 16. Reklamation

Om kunden anser att information om genomförda transaktioner på kontot som Northmill tillhandahåller inte korrekt avspeglar de insättningar, uttag av kontanter, betalningar och transaktioner i övrigt som förekommit på kontot eller i övrigt är felaktig, eller om kunden annars anser att kontoställningen är felaktig, ska kunden utan onödigt dröjsmål underrätta banken om detta.

Om kunden inte reklamerat en insättning, ett uttag av kontanter, en betalning eller annan transaktion som noterats på kontot eller som enligt kunden borde ha noterats på kontot till Northmill senast 13 månader från att noteringen gjordes eller borde ha gjorts på kontot förlorar kunden rätten att återropa felet.

Kunden åtar sig att vid reklamation lämna de uppgifter som är tillgängliga för kunden och som Northmill behöver för sin utredning. Northmill kan komma att begära att kunden förser banken med en kopia av polisanmälan vid reklamation av obehörig transaktion.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats genom överföring av medel på kontot ska riktas mot säljaren.

#### 17. Överlåtelse och pantsättning

Kunden har inte rätt att överlåta eller pantsätta tillgodohavande på kontot till tredje man.

#### 18. Kvittning

Northmill har, med de begränsningar som följer av lag, rätt att kvitta den fordran som kunden till följd av tillgodohavande på kontot har på banken mot annan förfallen fordran som banken må ha på kunden.

#### 19. Avslutande av kontot och avtalets upphörande

Kunden får när som helst säga upp avtalet om kontot till upphörande utan iakttagande av uppsägningstid och utan att behöva ange något skäl för uppsägningen.

Northmill får säga upp avtalet om kontot med iakttagande av två månaders uppsägningstid om kontot inte har använts för att genomföra någon transaktion på 24 månader eller om det finns särskilda skäl. Särskilda skäl kan t ex föreligga om kunden gör sig skyldig till grovt avtalsbrott, om banken enligt lag är skyldig att avsluta affärsförbindelsen med kunden, om banken beslutar att upphöra att tillhandahålla konton av samma slag som kundens konto eller om kunden motsätter sig ändrade avtalsvillkor enligt punkt 13 i allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB.

Northmill får säga upp avtalet om kontot med omedelbar verkan om kunden avsiktligt har använt kontot för olagliga ändamål eller om kunden har lämnat felaktiga uppgifter när ansökan om kontot gjordes och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått öppna ett sådant kontot.

Om kunden försätts i konkurs, om förvaltare förordnas för kunden enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken eller om kunden avlider, har kunden eller dess dödsbo inte därefter rätt att använda kontot för nya betalningar eller kontantuttag.

När avtalet upphör på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot för nya betalningar och kontantuttag.

Har avtalet sagts upp gäller avtalsvillkoren i tillämpliga delar så länge tillgodohavande eller skuld kvarstår på kontot. Detta innebär bl.a. att kunden eller dess dödsbo är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan avtalet sagts upp, men som bokförs på kontot först efter avtalets upphörande, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kontot har upphört.

Vid avslutandet av kontot beräknas och tillgodoräknas eventuell ränta fram till avslutningsdagen. Vid avslut av kontot utbetalas inestående tillgodohavande inklusive upplupen ränta till ett av kunden innehaft sparkonto i Northmill eller till av kunden anvisat konto i annan svensk bank. Om utbetalning inte kan ske på grund av att kunden inte medverkar till att ta emot betalning har Northmill rätt att sätta ner ett belopp motsvarande tillgodohavandet inklusive upplupen ränta enligt lag (1927:56) om nedsättning av pengar hos myndighet eller - i det fall tillgodohavandet på kontot inklusive upplupen ränta understiger 200 kronor - för kundens räkning och med befriande verkan för banken utbetala tillgodohavandet inklusive upplupen ränta till en organisation som bedriver verksamhet för välgörande ändamål.

Efter avslutande av kontot upphör avtalet om kontot mellan Northmill och kunden när tillgodohavandet inklusive upplupen ränta har slutreglerats.

---