

NORTHMILLS KREDITSKYDD

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Vid arbetslöshet är Maiden General Försäkrings AB, org.nr 516406-1003, försäkringsgivare. För övriga moment är Maiden Life Försäkrings AB, org.nr 516406-0468, försäkringsgivare.

Produkt: Kreditskyddförsäkring förmedlad av Northmill Bank AB, org.nr. 556709-4866

Denna information utgör en kortfattad beskrivning av försäkringen. Informationen är allmän och inte utformad för varje försäkrads speciella behov. För mer information och fullständiga försäkringsvillkor kontakta Northmill på 08-4000 70 40 eller gå in på www.northmill.se.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring som kan hjälpa till att betala månadskostnaden för Northmills kontokredit vid ofrivillig arbetslöshet och vid arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall och att återbetala din utestående kreditskuld vid dödsfall.



Vad ingår i försäkringen?

✓ Sjukskrivning (arbetsoförmåga):

Försäkringen kan ge ersättning om du blir arbetsoförmögen med minst 50% till följd av olycksfall eller sjukdom. Vid sjukskrivning utgörs försäkringsbeloppet av det högre av (a) 1/12 av den del av krediten som var utnyttjad den dag som försäkringsfallet inträffade plus 12 månaders ränta på det beloppet och (b) det lägsta belopp som du behöver betala för den skuld du hade vid försäkringsfallet (upp till 8 000 kr/månad). Ersättning utbetalas till din kontokredit hos Northmill. Ersättningen omfattar även försäkringspremien under tiden du är arbetsoförmögen. Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar graden av nedsatt arbetsförmåga.

✓ Ofrivillig arbetslöshet:

Försäkringen kan ge ersättning om du blir ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden. Vid ofrivillig arbetslöshet utgörs försäkringsbeloppet av det högre av (a) 1/12 av den del av krediten som var utnyttjad den dag som försäkringsfallet inträffade plus 12 månaders ränta på det beloppet och (b) det lägsta belopp som du behöver betala för den skuld du hade vid försäkringsfallet (upp till 8 000 kr/månad). Ersättning utbetalas till din kontokredit hos Northmill. Ersättningen omfattar även försäkringspremien under tiden du är ofrivilligt arbetslös.

✓ Dödsfall:

Försäkringen kan ge ersättning om du avlider under försäkringstiden. Vid dödsfall motsvarar försäkringsbeloppet hela den kredit som var utestående vid dödsfallet (upp till 400 000 kr).



Vad ingår inte i försäkringen?

Exempel på undantag i försäkringen:

- ✗ Försäkringen ersätter inte arbetsoförmåga eller dödsfall som orsakats av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen varit synliga eller har funnits innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft.
- ✗ Ingen ersättning lämnas för arbetsoförmåga som beror på:
 - psykisk sjukdom eller besvär, stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion,
 - graviditetsrelaterat tillstånd under graviditet som en specialistläkare bedömer vara en normal graviditet,
 - konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi.
- ✗ Försäkringen beviljar inte ersättning i händelse av arbetslöshet till följd av att en provanställning, projektanställning, säsonganställning, ett vikariat eller en annan tidsbegränsad anställning upphör. Ersättningen betalas inte heller ut vid arbetslöshet på grund av uppsägning av personliga skäl eller arbetslöshet på grund av egen uppsägning.
- ✗ Försäkringen ersätter inte kostnader om den försäkrade fått besked om uppsägning eller avsked eller på annat sätt fått kännedom om den kommande arbetslösheten innan den försäkrade anslöts till försäkringen eller innan kvalificeringstiden är över.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen täcker inte försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden. Kvalificeringstiden räknas från försäkringstidens första dag. Vid ofrivillig arbetslöshet är kvalificeringstiden 120 dagar och vid arbetsoförmåga 30 dagar. Det betyder att ingen ersättning betalas om arbetslöshet eller arbetsoförmåga börjar under kvalificeringstiden eller om meddelande om uppsägningen av anställningen erhålles innan kvalificeringstiden är över. Vid dödsfall gäller ingen kvalificeringstid.
- ! Försäkringen ger ingen ersättning under karenstiden. Karenstiden räknas från försäkringsfallets första dag. Vid ofrivillig arbetslöshet och arbetsoförmåga är karenstiden 30 dagar.
- ! För varje sammanhängande period av arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet betalas ersättning under högst tolv månader. Vid flera perioder av arbetsoförmåga och/eller ofrivillig arbetslöshet betalas ersättning under totalt högst 36 månader.



Var gäller försäkringen?

- ✓ För att teckna försäkringen ska du vara folkbokförd i Sverige.
- ✓ Försäkringen gäller för försäkringsfall som uppstår i hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- På uppdrag av försäkringsgivaren kommer TPA Claims & Administration AB (TPA) att hantera din skadeanmälan. Du behöver därför snarast möjligt underrätta TPA skriftligen med ditt ersättningskrav. Du kan anmäla din skada på www.northmill.se eller beställa en skadeanmälningsblankett från TPA per telefon på nummer 031-760 70 15. Du måste skicka in alla dokument som TPA begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning.
- Du är skyldig att omedelbart upplysa TPA Claims & Administration AB om du får nytt arbete eller om du blir företagare, eller om ersättning från A-kassan upphör under period som Maiden Life & General betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att upplysa Maiden Life & General om du får tillbaka arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans upphör helt eller delvis.
- Betala dina premier i rätt tid.
- Lämna riktiga och fullständiga uppgifter samt meddela förändrade och felaktiga uppgifter.



När och hur ska jag betala?

Premien ska betalas månatligen i förskott. Premien faktureras tillsammans med den ordinarie månadsaviseringen för din kredit hos Northmill Bank AB.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från den dagen som framgår av ditt försäkringsbesked. Försäkringen gäller därefter under en månad i taget och förnyas automatiskt en månad åt gången. Försäkringen slutar till exempel att gälla:

- den första dagen i månaden efter den månad du fyller 70 år,
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 16 timmar per vecka,
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning,
- om du säger upp försäkringen.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du som försäkrad har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande. Du kan säga upp försäkringen på www.northmill.se eller kontakta Northmill per telefon på nummer 08-4000 70 40.

3.3 När tiden för försäkringsgivarens ansvar inleds

Försäkringsgivarens ansvar räknas från dagen efter att din anmälan om att anslutas till försäkringen har mottagits av Northmill. Detta kräver i sin tur att fullständigt ifyllda ansökningshandlingar har mottagits och att alla anslutningskrav enligt punkt 3.1 ovan är uppfyllda.

3.4 Beskattningsinformation

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen, vilket innebär att ersättningen inte beskattas som inkomst och att premier inte är avdragsgilla.

3.5 Förnyelse

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren.

3.6 Ändringar i försäkringsavtalet

I samband med förnyelse av försäkringen har försäkringsgivaren rätt att ändra försäkringsvillkoren och även premien. Ingen ändring sker dock under de första tolv månaderna efter anslutningen till försäkringen. Ändring av försäkringsvillkor och premie görs med 30 dagars skriftligt varsel. Om ändringar i villkoren föranleds av en ändring av lag, förordning eller myndighetsföreskrift har försäkringsgivaren rätt att ändra villkoren under försäkringstiden. En ändring som beror på ändring i lag, förordning eller myndighetsföreskrift kan ske med omedelbar verkan.

3.7 Premie och premiebetalning

Premien beräknas för en månad åt gången och utgör en procentsats av din utestående kredit. Procentsatsen framgår av ditt försäkringsbesked. Premien betalas månadsvis i förskott och faktureras av Northmill, som vidarebefordrar den till försäkringsgivaren. Den betalas tillsammans med din månatliga betalning till Northmill för din kredit. Premiebetalning till gruppföreträdaren sker med befriande verkan. Försäkringsgivaren får ändra premien. Ändringen får verkan vid den månadsbetalning som infaller minst 30 dagar efter att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerade dig om ändringen..

Om premien inte betalas i rätt tid har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att skriftligt meddelande om uppsägning avsänts, om premien inte betalas inom denna tid.

3.8 Återupplivning

På grund av försäkringens art kan den vid utebliven premiebetalning inte återupplivas. Du kan istället ansöka om att få anslutas till försäkringen igen. I så fall tillämpas en ny kvalificeringstid.

3.9 Upplyningsplikt

Du har en skyldighet enligt lag att i ansökan uppge all information som kan vara av betydelse för att försäkring ska meddelas eller förnyas, samt att lämna fullständiga och korrekta svar på alla frågor som ställs under ansökningsprocessen.

3.10 Överlåtelse

Försäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.

3.11 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen upphör att gälla

- den dag din kredit upphör,
- den första dagen i månaden efter den månad du fyller 70 år,
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 16 timmar per vecka,

- om du erhåller livränta eller liknande ersättning,
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren enligt vad som anges nedan,
- om gruppavtalet upphör efter uppsägning av gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren,
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk socialförsäkring och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har anslutits till försäkringen på felaktiga grunder. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen skriftligen med 90 dagars varsel.

Gruppföreträdaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats med försäkringsgivaren. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

En uppsägning påverkar inte en pågående skadereglering.

3.12 Efterskydd

På grund av försäkringens art finns det ingen rätt till efterskydd.

3.13 Fortsättningsförsäkring

På grund av försäkringens art finns det ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

3.14 Preskription

Om du vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste du väcka talan senast tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådan ersättning eller sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

4 Särskilda bestämmelser om försäkringen

4.1 Syftet med försäkringen

Syftet med försäkringen är att ge den person som fått en kredit ett ekonomiskt skydd som täcker kostnaderna för krediten i händelse av arbetsförmåga, arbetslöshet eller dödsfall.

4.2 Händelser som omfattas av försäkringen

Försäkringen omfattar följande händelser:

- Arbetsförmåga
- Arbetslöshet
- Dödsfall

Arbetsförmåga och Arbetslöshet definieras i ordlistan.

Försäkringen är en komplett försäkring även om den täcker olika slags händelser, och därför är det inte möjligt att exkludera någon av händelserna från försäkringen.

4.3 Rätt till ersättning

4.3.1 Arbetsoförmåga

Förutsatt att du har en tidsbegränsad eller en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka som har varat minst tre månader, eller är egenföretagare (som definieras i ordlistan) och omfattats av försäkringen i minst 30 dagar (kvalificeringstid) har du rätt till ersättning om du drabbas av arbetsoförmåga med minst 50%. För varje sammanhängande period av arbetsoförmåga betalas ersättning varje månad under maximalt tolv månader.

Ersättning betalas inte för de första 30 dagarna av arbetsoförmåga (s.k. karenstid). För tiden därefter betalas ersättning för varje dag du är arbetsoförmögen med 1/30 av försäkringsbeloppet. Försäkringen ersätter även premien för försäkringen under ersättningsperioden.

Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbelopp som motsvarar graden av nedsatt arbetsförmåga.

Om du börjar arbeta igen men åter blir arbetsoförmögen inom 30 dagar betraktas detta som samma sjukdomsperiod och ingen ny karens tillämpas.

Om du har varit drabbad av arbetsoförmåga under minst 30 dagar och sedan återfår din arbetsförmåga kan du få rätt till ytterligare ersättning efter

- minst 30 sammanhängande dagar om orsaken till den nya arbetsoförmågan är en annan än orsaken till den ursprungliga arbetsoförmågan.
- minst 180 dagar om orsaken till den nya arbetsoförmågan är densamma som orsaken till den ursprungliga arbetsoförmågan.

Detta gäller också om du drabbas av arbetsoförmåga under kvalificeringstiden om 30 dagar från försäkringstidens början. Totalt kan du erhålla ersättning under maximalt 36 månader vid flera perioder av arbetsoförmåga och arbetslöshet.

Om du, under en period då du har rätt till ersättning, gör ett försök att återgå i arbete påverkar detta inte din rätt till försäkringsersättning om försöket pågår under mindre än en månad. Du har dock inte rätt till ersättning under tid då du erhåller lön. Du kan göra maximalt ett försök att återgå i arbete under en ersättningsperiod.

Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för arbetsoförmåga som beror på

- psykisk sjukdom eller besvär, stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion
- graviditetsrelaterat tillstånd under graviditet som en specialistläkare bedömer vara en normal graviditet
- konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi
- sjukdom, lidande, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom tolv månader före försäkringstiden, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän under försäkringstiden. Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

4.3.2 Arbetslöshet

Förutsatt att du uppfyller följande villkor har du rätt till ersättning om du blir arbetslös.

Villkoren varierar beroende vilken slags anställning du har haft innan du blev arbetslös: om du har haft en tillsvidareanställning, en tidsbegränsad anställning eller om du har varit egenföretagare.

- För dig som haft en **tillsvidareanställning** betalas ersättning om du förlorat ditt arbete på grund av övertalighet eller uppsägning, förutsatt att uppsägningen inte berott på misskötsel. Din anställning måste ha omfattat minst 17 timmar per vecka under minst 3 månader.
- För dig som haft en **tidsbegränsad anställning** som har omfattat minst 17 timmar per vecka under minst 3 månader, i Norden, betalas ersättning om din arbetsgivare sagt upp dig före anställningstidens slut, eller inte förlänger din anställning om avsikten från början var att den skulle förlängas, och antingen:

- a) anställningstiden enligt det anställningsavtal som gällde när du anslöts till försäkringen var minst 9 månader och anställningstiden därefter förlängts med minst 12 månader, eller
- b) du tidigare varit tillsvidareanställd hos samma arbetsgivare.

Ersättning betalas endast om din anställning avslutats i förtid och inte om anställningstiden löpt ut. Ersättning betalas inte längre än till den dag som anställningen skulle ha upphört.

- För dig som är **egenföretagare** betalas ersättning om du har upphört med din verksamhet på grund av att du inte kunnat få tillräckligt mycket arbete för att möta dina skäliga levnadsomkostnader och har anmält till relevant myndighet att din näringsverksamhet är vilande och/eller att ditt godkännande för F-skatt ska återkallas.

Förutsatt att du uppfyller ovanstående krav för ersättning på grund av arbetslöshet och att du har omfattats av försäkringen i minst 120 dagar (kvalificeringstid) under vilken du inte har blivit uppsagd, har du rätt till ersättning om du drabbas av arbetslöshet. För varje sammanhängande period av arbetslöshet betalas ersättning varje månad under maximalt tolv månader.

Ersättning betalas inte under de första 30 dagarnas arbetslöshet (s.k. karenstid). För tiden därefter betalas ersättning för varje dag du är arbetslös med 1/30 av försäkringsbeloppet. Försäkringen ersätter även premien för försäkringen under ersättningsperioden.

När ersättning redan har betalats för arbetslöshet under minst 30 dagar har du åter rätt till ersättning för arbetslöshet, förutsatt att du har arbetat heltid åtminstone 180 sammanhängande dagar sedan du senast erhöll ersättning på grund av arbetslöshet. Dock tillämpas en ny karenstid om 30 dagar (se ovan). Provanställning som övergår till tillsvidareanställning räknas in i de 180 dagar som krävs för återkvalificering.

Ersättning betalas för de dagar som du är arbetslös. Om du får möjlighet att arbeta under din arbetslöshet, avbryts tiden då du erhåller ersättning om arbetet pågår under mer än 30 dagar och försäkringen medger att du återgår i arbete maximalt en gång under en ersättningsperiod.

Om du får föräldrapenning under en period då du erhåller försäkringsersättning för arbetslöshet pausas din rätt till ersättning tills du inte längre får föräldrapenning, men inte längre än 18 månader från dagen då du blev arbetslös. Under den tid då du erhåller föräldrapenning får du ingen försäkringsersättning.

4.3.3 Dödsfall

Vid dödsfall betalas en engångssumma motsvarande den utnyttjade delen av din kredit vid dödsfallet, dock maximalt 400 000 kr.

Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för dödsfall som

- beror på sjukdom, lidande, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom 12 månader före försäkringstiden, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän under försäkringstiden. Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse,
- är en konsekvens av självskada eller självskada som beror på grov vårdslöshet.

Om den försäkrade begår självmord inom ett år från anslutningen till försäkringen gäller försäkringen om det kan antas att anslutning skett utan tanke på självmordet.

4.4 Hur du begär ersättning

På uppdrag av försäkringsgivaren kommer TPA claims & admin AB (TPA) att hantera din skadeanmälan. Du behöver därför snarast möjligt underrätta TPA skriftligen med ditt ersättningskrav. Du kan anmäla din skada på TPA:s hemsida www.tpaclaims.se. Du kan även beställa en skadeanmälningsblankett från TPA per telefon på nummer 031-10 58 83. Du måste skicka in alla dokument som TPA begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning.

Dokumenten ska skickas på det sätt som anges på webbplatsen alternativt skickas med post till: TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg, e-mail: skada@tpaclaims.se.

5 Begränsning av försäkringsgivarens ansvar

5.1 Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

5.2 Giltighet utomlands

Försäkringen gäller om den försäkrade avlider utanför Norden oavsett vistelsens längd. Försäkringen avseende arbetsoförmåga och arbetslöshet gäller när du vistas utanför Norden under en begränsad tid. Om du flyttar till ett land utanför Norden upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

5.3 Framkallande av försäkringsfall

Om du har framkallat försäkringsfall avsiktligt eller genom grov vårdslöshet eller har förvärrat konsekvenserna därav är försäkringsgivaren fri från ansvar.

5.4 Riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som inträffat när den försäkrade varit aktiv inom

- motorsport, inklusive träning,
- bergsklättring,
- boxning på elitnivå,
- dykning på mer än 18 meters djup, ensamdykning, dykning under is, i grottor eller i skeppsvrak,
- Extremsporter, äventyrssport eller expeditioner, eller äventyrsaktiveter i polarregioner eller tropiska områden,
- militärflyg, avancerad flygning, flygsport inklusive ballongfärd, motorflygning, segelflygning, fallskärmshoppning, glidflygning eller drakflygning,
- som stuntman, luftakrobat eller liknande,
- klinisk läkemedelsprövning,
- särskilt riskfyllda yrken såsom vakt, soldat, livvakt eller liknande,
- verksamhet som kräver särskild skyddsutrustning, om korrekt utrustning inte har burits,
- sportarrangemang för vilket den försäkrade erhållit ersättning överstigande ett prisbasbelopp.

5.5 Grov vårdslöshet

Om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

Försäkringsersättningen kan också sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

5.6 Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för ekonomisk skada som kan uppstå om en analys av försäkringsfallet eller en utbetalning försenas på grund av krig, politisk oro, lag, myndighets åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden eller annan händelse utanför försäkringsgivarens kontroll och vars följder försäkringsgivaren inte rimligtvis kunna förutse eller förhindra.

5.7 Deltagande i krig eller vistelse utomlands vid krig eller politisk oro

Försäkringen gäller inte när den försäkrade reser till ett land eller område till vilket Utrikesdepartementet avråder från att resa. Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall som uppkommer inom ett år från en sådan resa eller vistelse och som kan anses vara en följd av krig eller oroligheter.

Om krig eller oroligheter bryter ut i ett område där den försäkrade befinner sig gäller försäkringen under den första månaden, om den försäkrade inte frivilligt deltar i kriget eller oroligheterna.

5.8 Krig i Sverige

Om krig utbryter i Sverige gäller särskild lag för vissa försäkringsfall, vilket bland annat innebär att tilläggspremie (krigspremie) kan tas ut.

6 Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg, e-mail: skada@tpaclaims.se och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

Maiden Life & General
Klarabergsviadukten 70
Box 70396
107 24 Stockholm
Sverige

E-post: customer.relations@maideniis.com

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat..

- Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.
- Personskadenämnden (PFN)
PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.
- Konsumenternas försäkringsbyrå
Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.
- Kommunernas konsumentvägledning
Varje kommun har en konsumentvägledning som hjälper konsumenter med allmän information och råd.
- Alternativ tvistlösning
Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.
- Domstol
Tvister om försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

- Ombud
Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

Lagval och språk

För försäkringsvillkoren gäller svensk rätt. Försäkringsbeskedet och villkoren är på svenska. Skaderegleringsärenden kommer att hanteras på svenska.