

## Reklamationsblankett / Claims form

Skicka till [hej@northmill.se](mailto:hej@northmill.se) / Send to [hej@northmill.se](mailto:hej@northmill.se)

\*Obligatorisk information / Mandatory

### Handläggarens kontaktuppgifter (fylls i av handläggare) / Administrator's contact details (filled in by the administrator)\*

Namn/Name	Bank
E-post/E-mail	
Telefon/Phone number	

### Kortinnehavarens uppgifter / Cardholder's details\*

Namn/Name	Personnummer/Social security number
Adress/Address	Telefon/Phone number
E-post/Email	

### Information om kort / Card information\*

Kortnummer (fyll i de tomma fälten med de 6 första och de 4 sista siffrorna i den 16-siffriga serien) Card number (fill in the first 6 and last 4 digit sequence of numbers in the empty fields)															
						X	X	X	X	X	X				

### Anledning till reklamationen / Reason for the claim\*

(Vid behov lämna en utförligare redogörelse under detaljerad redogörelse nedan). / (If necessary continue on detailed explanation below).

*I de fall du inte erhållit beställda varor/tjänster eller blivit debiterad efter att en prenumeration sagts upp måste du alltid i första hand ta kontakt med sälj företaget för att försöka lösa det som hänt. Den kommunikationen skall bifogas till reklamationen.*

Mitt kort är försvunnet/stulet. Jag har inte gjort eller auktoriserat transaktionerna på det bifogade dokumentet. Vid obehöriga transaktioner måste polisanmälan skickas in för att ärendet ska kunna handläggas.

*My card was lost/stolen. I have not made or authorized the transactions mentioned here/mentioned on the enclosed invoice. In the case of unauthorized transactions, the police report must be submitted in order for the case to be handled.*

Jag har inte gjort eller auktoriserat nämnda transaktioner på det bifogade dokumentet. Jag har haft kortet i behåll hela tiden. Kortet är nu spärrat. Vid behov kan jag bevisa min vistelseort vid tidpunkten för transaktionerna. Vid obehöriga transaktioner måste polisanmälan skickas in för att ärendet ska kunna handläggas.

*I have not made or authorized the transactions mentioned here/mentioned on the enclosed document. I have had my card in my possession all the time. The card is blocked. If needed I can confirm my whereabouts at the time of transactions. In the case of unauthorized transactions, the police report must be submitted in order for the case to be handled.*

Flera transaktioner är gjorda på mitt kort från ett och samma företag, men jag har endast gjort eller auktoriserat en av transaktionerna. Jag har inte gjort eller auktoriserat transaktionerna på det bifogade dokumentet. Jag har haft kortet i behåll under tiden för transaktionerna. Bifogat kopia på mitt eget kvitto och lämnat en detaljerad redogörelse av händelseförloppet.

*Several transactions has been made on my card from the same merchant but I have made only one transaction. I have not made or authorized any other transactions from the same merchant. The card has been in my possession at the time of the transaction. Enclosed my own receipt. Detailed description of the payment situation enclosed.*

Tjänsten/beställningen är avbokad och/eller företaget har lovat mig gottgörelse men inte ännu efter 15 dagar gett detta. Bifogat kopia på uppsägningen och/eller kreditnotan eller företagets löfte om gottgörelse.

*The service/order was cancelled and/or I have received a credit notification from the merchant. Enclosed the copy of the cancellation notice/credit receipt/credit confirmation received from the merchant.*

Jag har inte mottagit de beställda varorna/tjänsterna. Jag har försökt reda ut saken med företaget men inte lyckats. Bifogat beställningsbekräftelsen samt e-postkorrespondens med företaget. Detaljerad beskrivning av de beställda varorna/tjänsterna lämnats med i reklamationen.

*I have not received the merchandise/service I ordered. I have tried to solve the matter with the merchant. Enclosed the order confirmation and e-mail correspondence with the merchant. Detailed description of the merchandise/service ordered.*

Jag har betalat på annat sätt eller det debiterade beloppet överensstämmer inte med mitt eget kvitto

*Bifogat kopia på mitt eget kvitto eller bevis på att betalningen skett på annat sätt (t. ex kopia på voucher/kvitto/kontoutdrag).*

*I have paid the transactions by other means or there is a difference between the charged amount and the amount on my own receipt. Enclosed my own transaction receipt / the proof of payment by other means (eg. Voucher copy, transaction receipt, account statement)*

Jag fick inga pengar/enda en del av pengarna vid uttag i automat. Jag fick endast ut följande belopp: \_\_\_\_\_

*I have not received any cash from the AMT withdrawal/I received only part of the withdrawal from ATM. I received amount \_\_\_\_\_*

Ett hotell/en biluthyrningsfirma har debiterat mitt kort i efterhand vilket jag inte godkänner. Detaljerad redogörelse över transaktionerna krävs.

*The hotel/car rental agency has debited a delayed charge from my card which I do not accept. Detailed explanation*

Annan orsak, detaljerad redogörelse / Other reason, detailed explanation.

**Antal bilagor \_\_\_\_ st / Number of enclosures \_\_\_\_ pcs**

**Polisanmälan.** Vid obehöriga transaktioner måste polisanmälan skickas in för att ärendet ska kunna handläggas. / **Police report.** In the case of unauthorized transactions, the police report must be submitted in order for the case to be handled.

**Underskrift / Signature\***

Jag försäkrar att de uppgifter jag har givit är korrekta. / I assure the information I have given is correct.

*Under utredningstiden kommer banken tillfälligt att ersätta kortinnehavaren för de reklamerade beloppen genom att kreditera reklamerade belopp på kortinnehavarens kort. Skulle det under utredningen framkomma att det inte finns grund för återbetalning till kortinnehavaren förbehåller sig banken att ta tillbaka det krediterade beloppet. Utredningen tar minst 45 dagar då detta är tidsfristen som sälj företaget ges att svara på Bankens begäran om återtagande av reklamerade belopp. Banken återkopplar till kortinnehavaren när utredningen är avslutad.*

**Ort och datum / Place and date\***

**Kortinnehavarens underskrift / Cardholder signature\***

X

X



**Detaljerad redogörelse / Detailed explanation**